

Doručení, po kterém se **zákazník** vrátí.

Dopravce zklame. Schytá to vaše značka.



Nový zákazník stojí
5-7x víc
než udržení stávajícího.



MODELACE DOPRAVY
BASILEUS VS BĚŽNÝ DOPRAVCE



Zákazník čeká na balík. **Vy mu zatím prodáváte dál.**



Prostor pro vaše produkty
doporučení i opakovaný nákup



Vaše logo a barvy
na celé stránce



Stav v reálném čase
od podání po doručení

The screenshot shows the tracking interface for a package from Chocolenka. At the top, the package is identified as 'SLEDOVÁNÍ ZÁSILKY Chocolenka' with a small frog logo. Below this, the status 'Zásilka doručena' (Package delivered) is displayed, along with a timeline of the delivery process: 'Přijetí dat o zásilce', 'Vyzvednuto kurýrem', 'Zpracování v třídícím centru', 'Na expedičním depu', 'Doručujeme k vám', and 'Doručeno'. To the right, there are sections for 'ODEŠÍLATEL' (Sender), 'PŘÍJEMCE' (Recipient), and 'DORUČENÍ' (Delivery) with options for 'Doručení na adresu' and 'Bez dobírky'. A contact number '725 856 882' is provided for assistance. At the bottom, a section titled 'Mohlo by se vám líbit' (You might like) displays four recommended chocolate tool sets with their prices and 'Do košíku' (Add to cart) buttons.

Chocolenka - Tracking page

90 %

zákazníků sleduje,
kde má balík

10–30 %

obratu e-shopů dělá
cross-sell

+10–15 %

vyšší hodnota objednávky

60–70 %

šance prodat tomu, kdo už
u vás nakoupil

04-09

Kitl

SLEDOVÁNÍ ZÁSILKY

Kitl - zdraví v láhvi

ZÁSILKU VAM DORUČUJE BASILEUS

AKTUÁLNÍ STAV

Zásilka doručena

Vaše zásilka byla úspěšně doručena. Děkujeme, že jste přepravili s Basileus.

Přijetí dat o zásilce Vyzvednuto kurýrem Zpracování v třídícím centru Na expedičním depu Doručujeme k vám Doručeno

ČÍSLO ZÁSILKY Kopírovat

ODEŠÍATEL

PŘÍJEMCE

DORUČENÍ Doručení na adresu DOBÍRKA Bez dobírky

Něco není v pořádku?
Zavolejte nám — rádi vám pomůžeme.

725 856 882

OD KITL - ZDRAVÍ V LÁHVI

Mohlo by se vám líbit

Celý e-shop →

Vyhodná nabídka: Kniha + Audiokniha Dr. Kittel (vypráví Miloň Čepelka)

299 Kč Do košíku →

Kitl Śláftruňk Rudý 500 ml

175 Kč Do košíku →

Kitl Meducinka 500 ml

195 Kč Do košíku →

Kitl Eligin Bio 400 + 30 kapslí navíc

1849 Kč Do košíku →

Kitl - Tracking page



Jinde se ozve robot. U nás člověk.



Běžný
doprovce

- Automatická odpověď, FAQ, fronta
- Operátor není k dispozici
- Zákazník řeší problém sám



Basileus

- ✓ Reálný člověk na telefonu, 7 dní v týdnu
- ✓ Řešíme proaktivně, dokud není hotovo
- ✓ Vy ani zákazník nehnete prstem

Takhle o nás mluví e-shopy — a jejich zákazníci

“

Od přechodu k Basileovi nám výrazně klesly dotazy „kde mám balík“. Zákazníci jsou informováni sami a píšou nám pochvaly, které dřív nechodily. Doručení nám konečně dělá dobré jméno, ne starosti.

— Majitel e-shopu, prémiová kosmetika

“

Hledali jsme dopravce, který bude reprezentovat náš brand i v posledním kroku. Basileus je první, u kterého mám pocit, že mu na našich zákaznících záleží stejně jako nám.

— Zakladatelka módního e-shopu

“

Nechtěl jsem měnit zaběhnuté dopravce, tak jsme Basileus nasadili jen jako volbu v košíku. Dnes si ho zákazníci vybírají sami a vrací se kvůli němu. To mluví za vše.

— Majitel e-shopu s destiláty

“

Kéž by takhle doručoval každý dopravce. Vážně. Konečně někdo, kdo se mnou mluví jako člověk a ne jako automat.

— Zákaznice, Brno

“

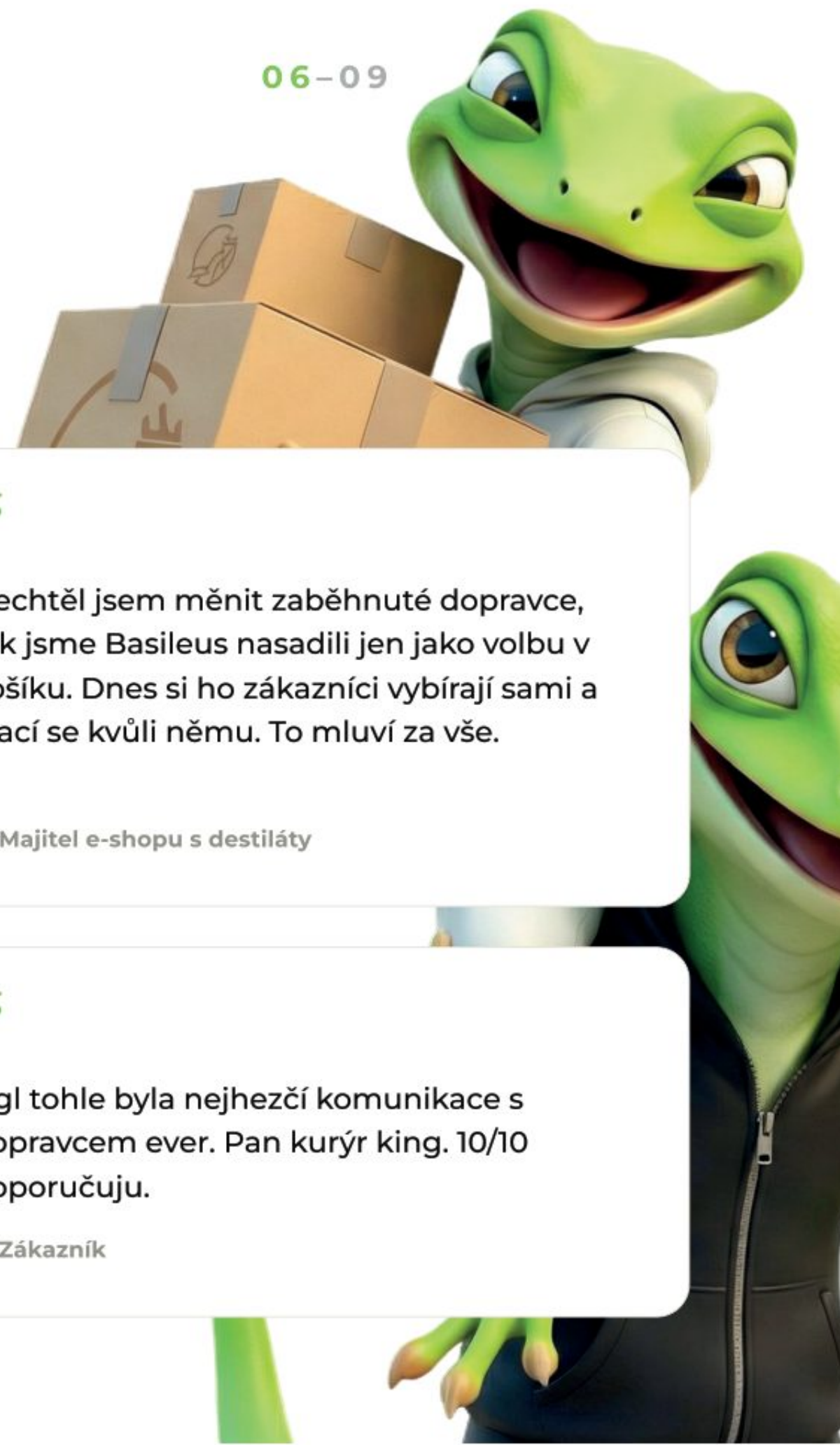
Tohle byl nejlepší zážitek z doručení, co pamatuju. Kurýr milý, vědělo se o všem, a ještě jsme se u toho zasmáli.

— Zákazník, gin & destiláty

“

Ngl tohle byla nejhezčí komunikace s dopravcem ever. Pan kurýr king. 10/10 doporučuju.

— Zákazník



Reálné výsledky



8–9 z 10

zákazníků si nás vybere znovu

Kdo nás jednou vyzkouší, zůstává.

KAŽDÝ

3.–5.

**zákazník nám sám napíše
pochvalu**

To u dopravce nikdo nečeká.

30–60 %

pokles dotazů „kde mám balík“

na straně e-shopu.

A co pokrytí a nasazení?

100%

Pokrytí celé ČR

Doručíme kamkoliv.

D+1

Doručeno druhý den

Rychle a spolehlivě.

6000+

Výdejních míst



Basileus
point



Shoptet do 2 minut,
ostatní platformy vyřešíme
za vás. Vy se technikou
nezabýváte.



S, M, L, XL — Čtyři velikosti,
cenu za zásilku znáte hned.



A když potřebujete víc,
paletovou přepravu
zvládneme stejně spolehlivě.



Máte svého člověka.
Ne linku.

Každý e-shop dostane konkrétní
kontakt. **Člověka, který je pro vás**
na příjmu každý den do 22 hodin,
i o víkendu. Poradí, pomůže, vyřeší.
žádné přepojování.

Pojďme se bavit konkrétně o Vašem e-shopu

Žádné nahrazování dopravců.
Jen volba navíc, kvalitu si Vaši zákazníci vyberou sami.

WEB

www.basileus.cz

TELEFON

+420 733 778 448

E-MAIL

filip.slach@basileus.cz

